BLACKCENSUS

Obchodní podmínky

Verze 1.0 (27. 11. 2026) · účinné ode dne 27. 11. 2026
A&L Prime s.r.o. (CzechAI) · IČO 24009245 · Zámostní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava · KS v Ostravě, sp. zn. C 101676 · ceo@czechai.io

01 Prodávající a působnost

1. Službu BLACKCENSUS poskytuje **A&L Prime s.r.o.**, IČO 24009245, se sídlem Zámostní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 101676 (dále „prodávající“). Prodávající vystupuje pod značkou CzechAI.
2. Prodávající komunikuje s objednateli elektronickou poštou na adrese ceo@czechai.io. Tato adresa slouží k objednávkám, dotazům, zrušení objednávky, reklamacím i stížnostem.
3. **Služba je určena výhradně podnikatelům a právnickým osobám.** Objednatel prohlašuje, že objednává v rámci své podnikatelské činnosti, případně jako právnická osoba v rámci své činnosti. Objednávky spotřebitelů prodávající nepřijímá.
4. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při objednávce služby BLACKCENSUS na webu prodávajícího a jsou součástí každé takto uzavřené smlouvy.

02 Pojmy

- **Objednatel** – podnikatel nebo právnická osoba, která službu objedná a zaplatí.
- **Prověrka** – bezpečnostní testování a analýza digitální infrastruktury objednatele v rozsahu zvoleného tarifu.
- **Rozsah** – výslovně vyjmenované domény, IP adresy a systémy, které smí prodávající prověřovat, případně i povolené časové okno.
- **Autorizace** – písemné potvrzení rozsahu a souhlas s prověrkou od osoby oprávněné za objednatele nebo za vlastníka infrastruktury rozhodovat.
- **Report** – výstup prověrky (auditní zpráva) podle zvoleného tarifu.

03 Služba a tarify

1. Prodávající nabízí tři tarify. Ceny jsou konečné. **Prodávající není plátcem DPH.**

Tarif	Cena	Obsah
STANDARD	25 000 Kč	Komplexní prověrka jedné domény, všech dostupných podstránek a souvisejících subdomén; prověrka serverů, sítě, portů a služeb, webových aplikací, API a integrací, expozice databází, cloudu, autentizace a přístupů, SSL/TLS a DNS, bezpečnostních konfigurací, rizika úniku dat a obranných mechanismů. Neveřejné části jen při doloženém přístupu. Report: kompletní technický audit, celkové BLACKCENSUS Security Score, skóre jednotlivých kontrol (0–100), registr zranitelností s kategorizací závažnosti, důkazní dokumentací, potenciálními dopady, prioritou řešení a základním doporučením, přehled kritických bezpečnostních rizik.
ADVANCED	50 000 Kč	Vše z tarifu STANDARD a navíc: komplexní návrh odstranění zranitelností, detailní technická doporučení ke každému nálezu, prioritizace nápravných opatření, návrh modernizace zabezpečení a moderních technologií kybernetické ochrany, implementační plán (harmonogram), přesná cenová nabídka na odstranění nedostatků a na komplexní kybernetickou ochranu.

Tarif	Cena	Obsah
DEEP RED TEAM	100 000 Kč	Vše z tarifů STANDARD a ADVANCED a navíc: hloubkové bezpečnostní testování infrastruktury, expertní validace kritických nálezů, manažerský report pro vedení, analýza obchodních a finančních dopadů rizik a jedna opakovaná kontrolní prověrka po odstranění nedostatků.

2. Prověrku provádějí AI agenti a nástroje prodávajícího pod jeho dohledem, a to výhradně **na infrastruktuře provozované prodávajícím v České republice a EU** (vlastní a pronajaté servery). Cloudové AI modely třetích stran se nepoužívají.
3. Prověrka je zachycením stavu v době testování; nelze zaručit, že odhalí každou existující zranitelnost.
4. Cenové nabídky v tarifu ADVANCED a DEEP RED TEAM objednatele k ničemu nezavazují. Odstranění nedostatků nebo další ochrana se sjednává samostatnou smlouvou.
5. Individuální rozsah (BLACKCENSUS Enterprise) se sjednává zvláštní smlouvou; tyto podmínky se na něj použijí, jen pokud na ně smlouva odkáže.

04 Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednatel vybere tarif, vyplní testovanou doménu, své identifikační údaje včetně IČO a kontaktní údaje a potvrdí, že je vlastníkem infrastruktury nebo je oprávněn prověrku objednat.
2. Před odesláním objednávky se objednatel seznámí s těmito podmínkami a potvrdí to zaškrtnutím. Údaje v objednávce může před odesláním kontrolovat a opravovat.
3. **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy platební brána PayU potvrdí přijetí platby.**
4. Prodávající poté objednateli zašle e-mailem potvrzení se shrnutím objednávky, pokyny k potvrzení rozsahu a těmito obchodními podmínkami v příloze ve formátu PDF s označením verze.
5. Smlouva se uzavírá v češtině. Prodávající ji archivuje v elektronické podobě a na žádost ji objednateli zašle.

05 Cena a platba

1. Cena se platí **předem online** přes platební bránu PayU (platební karta, Google Pay, Apple Pay). Další náklady prodávající neúčtuje.
2. Po potvrzení platby zašle prodávající objednateli e-mailem fakturu (účetní doklad; prodávající není plátcem DPH).
3. Platební údaje zpracovává PayU; prodávající k údajům o platební kartě nemá přístup.

06 Autorizace a souhlas s přístupem k datům a systémům

1. **Odesláním objednávky a zaplacením objednatel uděluje prodávajícímu souhlas a autorizaci k provedení prověrky a k přístupu k datům a systémům v potvrzeném rozsahu.** Současně prohlašuje, že je vlastníkem dotčené infrastruktury nebo osobou oprávněnou za vlastníka takový souhlas udělit.
2. Před zahájením objednatel písemně (podpisem dokumentu o rozsahu a autorizaci, který mu prodávající zašle, nebo e-mailem) potvrdí přesný rozsah – domény, IP adresy a systémy – a doloží autorizaci od oprávněné osoby. Prodávající může vyžádat doklad o oprávnění (např. ověření správy domény, plnou moc, souhlas poskytovatele hostingu či cloudu, pokud jej jeho podmínky vyžadují).
3. **Prověrka nesmí začít, dokud prodávající nemá potvrzený rozsah a autorizaci.** Souhlas podle bodu 1 se vztahuje výhradně na potvrzený rozsah; systémy mimo něj prodávající netestuje.
4. Prodávající může zahájení odmítnout, pokud oprávnění objednatele nelze spolehlivě ověřit nebo pokud by prověrka zasáhla systémy třetích osob bez jejich souhlasu. V takovém případě postupuje podle čl. 11.

5. Objednatel může souhlas kdykoli e-mailem odvolat nebo rozsah zúžit. Prodávající testování neprodleně ukončí; vypořádání se řídí čl. 11.
6. Objednatel odpovídá za pravdivost svého prohlášení o oprávnění a nahradí prodávajícímu újmu, která mu vznikne z nepravdivého prohlášení.

07 Provedení prověrky a dodání reportu

1. Prověrka probíhá na dálku, bez ohlášení přesného času, v potvrzeném rozsahu a v časovém okně, pokud jej objednatel stanoví.
2. **Report dodá prodávající do 10 dnů od potvrzení rozsahu a autorizace** (čl. 6 bod 2).
3. Report se předává elektronicky na e-mail uvedený v objednávce nebo jiným zabezpečeným způsobem dohodnutým s objednatelem.
4. Opakovanou kontrolní prověrku v tarifu DEEP RED TEAM provede prodávající ve stejném rozsahu na žádost objednatele podanou do 90 dnů od předání reportu, a to do 10 dnů od žádosti.
5. Prověrka je vedena tak, aby co nejméně zasáhla do provozu. Bezpečnostní testování však může krátkodobě zvýšit zátěž systémů nebo vyvolat bezpečnostní poplachy. Objednatel bere tato rizika na vědomí.

08 Součinnost objednatele

1. Objednatel poskytne pravdivé údaje, potvrdí rozsah a odpovídá na dotazy nutné k provedení prověrky.
2. Objednatel zajistí aktuální zálohy svých dat a systémů před zahájením prověrky.
3. Pokud objednatel neposkytne součinnost, lhůta pro dodání se prodlužuje o dobu prodlení objednatele.

09 Mlčenlivost

1. **Prodávající je vázán mlčenlivostí o všech zjištěních, datech a informacích objednatele**, s nimiž se při prověrce nebo v souvislosti s ní seznámí, zejména o nalezených zranitelnostech, přístupových údajích, konfiguracích a obsahu dat.
2. Mlčenlivostí prodávající zaváže i všechny osoby, které se na prověrce podílejí. Data z prověrky zpracovává jen na infrastruktuře provozované prodávajícím v České republice a EU, vlastními nástroji a AI agenty. Nepředává je cloudovým AI modelům ani jiným třetím stranám a nepřenáší je mimo EU/EHP; poskytovatelé datových center, u nichž má prodávající pronajaté servery, jsou vázáni smluvní povinností důvěrnosti (čl. 10 bod 5). Za dodržení mlčenlivosti všemi těmito osobami odpovídá prodávající jako za sebe.
3. Data a informace objednatele prodávající použije **výhradně k provedení prověrky** pro tohoto objednatele. Nepoužije je k jinému účelu, zejména ne k učení AI modelů, k marketingu ani k testování jiných systémů.
4. **Výsledky prověrky předá prodávající pouze objednateli** nebo osobě, kterou objednatel písemně určí. Bez souhlasu objednatele nezveřejní ani to, že pro něj prověrku prováděl.
5. Do 30 dnů od předání reportu (u tarifu DEEP RED TEAM od předání výsledku opakované kontrolní prověrky nebo od marného uplynutí lhůty pro žádost o ni) prodávající nevratně smaže pracovní data prověrky, zejména zachycená data, výstupy testů a přístupové údaje, a podklady od objednatele vrátí nebo zlikviduje. Ponechá si jen fakturu, doklad o autorizaci a potvrzeném rozsahu a kopii reportu, a to jen po dobu nutnou k plnění zákonných povinností a k ochraně právních nároků. Na žádost objednatele kopii reportu smaže dříve.
6. Mlčenlivost trvá i po skončení smlouvy, bez časového omezení. Neplatí pro informace veřejně dostupné bez porušení této povinnosti a v rozsahu, v němž zpřístupnění ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci; o takovém zpřístupnění prodávající objednatele informuje, pokud to právo dovoluje.

10 Osobní údaje zpracovávané při prověrce

1. Pokud se prodávající při prověrce dostane k osobním údajům, za které odpovídá objednatel (např. údaje zákazníků či zaměstnanců objednatele), zpracovává je jako **zpracovatel** podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a tento článek je zpracovatelskou smlouvou.
2. Předmětem a účelem zpracování je provedení prověrky; doba trvá do výmazu podle čl. 9 bodu 5. Povaha zpracování: přístup, nahlédnutí a dočasné uložení jako důkaz nálezu. Typ údajů: údaje uložené v systémech v potvrzeném rozsahu, zejména identifikační a kontaktní údaje, přihlašovací údaje a záznamy o činnosti uživatelů. Kategorie subjektů: zaměstnanci, zákazníci, uživatelé a dodavatelé objednatele. Narazí-li prodávající na zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR), omezí se na zaznamenání, že jsou dostupné, a jejich obsah neukládá.
3. Prodávající zpracovává osobní údaje jen na základě pokynů objednatele daných těmito podmínkami a potvrzením rozsahu; obsah dat nekopíruje nad nezbytnou míru důkazu nálezu.
4. Prodávající zajistí mlčenlivost osob, které údaje zpracovávají (čl. 9), a přijme vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR.
5. Osobní údaje zpracovává jen na infrastruktuře provozované prodávajícím v České republice a EU a nepředává je mimo EU/EHP. **Dalšími zpracovateli jsou pouze poskytovatelé datových center, u nichž má prodávající pronajaté servery v EU**, a to jen v rozsahu provozu této infrastruktury. Objednatel s jejich zapojením souhlasí. Prodávající je zavázal ke stejným povinnostem ochrany údajů, na vyžádání sdělí jejich aktuální seznam a o zamýšlené změně objednatele předem informuje; objednatel může proti změně vznést námitku. Cloudové AI modely ani jiné služby třetích stran ke zpracování dat z prověrky nepoužívá.
6. Prodávající objednateli poskytne součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR a porušení zabezpečení osobních údajů mu ohlásí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od zjištění.
7. Po skončení prověrky osobní údaje vymaže podle čl. 9 bodu 5 a objednateli poskytne informace potřebné k doložení splnění těchto povinností.

11 Zrušení objednávky a vrácení platby

1. **Objednatel může objednávku zrušit e-mailem kdykoli před zahájením prověrky**; prodávající mu vrátí celou zaplacenou cenu.
2. **Pokud objednatel nepotvrdí rozsah a nedoloží autorizaci do 30 dnů od uzavření smlouvy**, nebo pokud prodávající zahájení odmítne podle čl. 6 bodu 4, smlouva se ruší a prodávající vrátí objednateli celou zaplacenou cenu. Před uplynutím této lhůty prodávající objednatele alespoň jednou e-mailem upozorní, že autorizace chybí.
3. Odvolá-li objednatel souhlas (čl. 6 bod 5) před zahájením prověrky, postupuje se podle bodu 1. Odvolá-li jej po zahájení, uhradí objednatel poměrnou část ceny za již provedenou práci a zbytek mu prodávající vrátí.
4. Peníze vrací prodávající do 14 dnů od zrušení smlouvy, stejným způsobem, jakým byly zaplaceny.

12 Vady a reklamace

1. Objednatel má práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, zejména pokud report neodpovídá obsahu zvoleného tarifu. Práva z prodlení při nedodání ve lhůtě tím nejsou dotčena.
2. Reklamaci uplatní objednatel e-mailem na ceo@czechai.io s popisem vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od předání reportu. Prodávající přijetí reklamace písemně potvrdí.
3. **Reklamaci vyřídí prodávající do 30 dnů od jejího uplatnění** a o vyřízení objednatele písemně informuje.

4. Vadou není, že prověrka neodhalila zranitelnost, která nebyla v době testování v potvrzeném rozsahu zjistitelná, ani výsledek ovlivněný tím, že objednatel omezil rozsah nebo neposkytl součinnost.

13 Odpovědnost

1. Prodávající odpovídá za řádné provedení prověrky v potvrzeném rozsahu.
2. Celková náhrada škody ze smlouvy je omezena na výši zaplacené ceny. Omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani vůči objednateli, který je slabší stranou (§ 2898 občanského zákoníku).
3. Prodávající neodpovídá za újmu, která vznikla tím, že objednatel uvedl nepravdivé údaje o rozsahu nebo oprávnění, ani za opatření, která objednatel provede nebo neprovede na základě reportu.

14 Užití reportu

1. Zaplacením ceny získává objednatel oprávnění užívat report pro vlastní potřebu, včetně předání svým auditorům, poradcům, dodavatelům a orgánům veřejné moci.
2. Metodika, nástroje a know-how prodávajícího zůstávají jeho vlastnictvím.

15 Ochrana osobních údajů objednatele

1. Správcem osobních údajů kontaktních osob objednatele (jméno, e-mail, telefon, údaje o objednávce a platbě) je prodávající. Údaje získává od objednatele z objednávky a z další komunikace.
2. Údaje zpracovává k uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), k plnění účetních a daňových povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a k ochraně svých právních nároků, včetně doložení autorizace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
3. Příjemci jsou PayU (platby), poskytovatelé datových center, u nichž má prodávající pronajaté servery v EU, a poskytovatel e-mailové služby prodávajícího. Případné předání mimo EU/EHP proběhne jen se zárukami podle kapitoly V GDPR. K automatizovanému rozhodování ani profilování nedochází.
4. Údaje k plnění smlouvy se uchovávají po dobu jejího trvání, faktury a další účetní záznamy po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a doklad o autorizaci a korespondence k ní do uplynutí promlčecí lhůty pro nároky ze smlouvy.
5. Subjekt údajů má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku; žádosti posílá na ceo@czechai.io. Může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

16 Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Prodávající může tyto podmínky měnit. Na smlouvu se použije verze účinná v den jejího uzavření.
3. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
4. Tyto obchodní podmínky ve **verzi 1.0** nabývají účinnosti **dnem 27. 11. 2026**.